

Umowa nr 20.../WS/00001

o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu pomiędzy: Gminą Skoki – Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Skokach, ul. Jana Pawła II nr 43B, 62-085 Skoki, NIP: 7661968104, tel. 61 812 45 21, e-mail: bok@zwikskoki.pl, prowadzącą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Skoki na podstawie uchwały nr V/38/2003 z dnia 29 stycznia 2003 roku, zwaną w umowie **Przedsiębiorstwem**, reprezentowaną przez:

Longina Walkowiaka – kierownika

a **Odbiorcą** o następujących danych:

..... zamieszkała/y/li:, o numerze PESEL

§ 1

Umowa określa warunki dostawy wody oraz odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy i zasady rozliczania należności za usługi będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości położonej w **miejsce**, **ulica**, a do której Odbiorca oświadcza, że **posiada tytuł prawny/korzysta nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym**.

§ 2

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. Dostarczanie wody oraz odbiór ścieków odprowadzanych z nieruchomości określonej w §1 na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu.
3. Obowiązek Przedsiębiorstwa w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje:
 - a) Urządzenia wodociągowe - do zaworu głównego za wodomierzem na przyłączy do budynku.
 - b) Urządzenia kanalizacyjne – do pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 3

1. Rozliczanie za dostawę wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych wg zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa **załącznik nr 1 "Ogólne warunki świadczenia usług"**.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z taryf na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Przedsiębiorstwo usługi na rachunek bankowy określony na fakturze, bądź w kasie Przedsiębiorstwa.
5. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
6. Odbiorca może składać reklamacje dotyczące usług, a także kontaktować z Przedsiębiorstwem w innych celach, w następujący sposób:
 - a) osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa,
 - b) pisemnie na adres siedziby Przedsiębiorstwa lub na adres e-mail: bok@zwikskoki.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu - 61 812 45 21 lub innym wskazanym na fakturze,
7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
8. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo wysłania do Odbiorcy wezwania do zapłaty.
10. Rachunki za wodę i ścieki wystawiane są w okresach jednomiesięcznych lub innych, uzgodnionych z Odbiorcą
11. Zmiana wysokości taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 4

1. Umowa weszła w życie z dniem i obowiązuje **na czas nieokreślony/na czas określony do dnia**

2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w związku z utratą przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości lub zaprzestaniem władania nią na innej podstawie. W tym celu należy przedłożyć protokół zdawczo-odbiorczy i wskazać w nim stan wodomierza na dzień zaprzestania korzystania z usług objętych umową.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Odbiorca oświadcza, iż został poinformowany o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
5. Wzór oświadczenia odstąpienia od umowy oraz pouczenie stanowią **załącznik nr 2** do umowy.
6. W przypadku rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie posesji objętej umową, Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o tym fakcie.
7. Stwierdzenie przez Przedsiębiorstwo: nielegalnego poboru wody i odprowadzania ścieków, zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty, nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, celowe pominięcie lub uszkodzenie przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego, działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rodzi dla Przedsiębiorstwa prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
8. Po rozwiązaniu umowy, a także w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty, Przedsiębiorstwo będzie miało prawo zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego.

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia właściwego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie działania Przedsiębiorstwa oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi, a także Kodeks cywilny.
2. Zatwierdzone taryfy, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy są ogłaszane przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej www.zwikskoki.pl oraz udostępniane w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 6

Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisu § 3 ust. 11.

§ 7

Spory między stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Gmina Skoki
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Skokach
ul. Jana Pawła II 43B
62-085 Skoki

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków*

..... niniejszym oświadczam/oświadczamy*
o odstąpieniu od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków* o numerze
..... zawartej w dniu
z Odbiorcą o następujących danych:
- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
dotyczącej nieruchomości położonej w pod adresem
....., dnia

podpis.....

(*) niepotrzebne skreślić.

POUCZENIE

Gmina Skoki - Zakład Wodociągów i Kanalizacji informuje, że Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi oświadczyć Gminie Skoki – Zakład Wodociągów i Kanalizacji, z siedzibą w Skokach, 62-085 Skoki, ul. Jana Pawła II 43B, email: bok@zwikskoki.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

W tym celu można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza stanowi załącznik do przedmiotowej umowy oraz dostępny jest na www.zwikskoki.pl oraz.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jeżeli Odbiorca zażąda od Przedsiębiorstwa rozpoczęcia świadczenia usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłaty należności za wyświadczone usługi proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował Przedsiębiorstwo o odstąpieniu od umowy.