

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
Przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skokach

Rozdział I

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i/lub
kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 1

1. Gmina Skoki – Zakład Wodociągów i Kanalizacji (dalej: „Przedsiębiorstwo”) zobowiązuje się na warunkach określonych w odpowiednich przepisach oraz Umowie zapewnić dostawę wody do nieruchomości Odbiorcy, pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się na warunkach określonych w odpowiednich przepisach oraz umowie zawartej z Odbiorcą (dalej „Umowa”) zapewnić odprowadzanie ścieków z nieruchomości Odbiorcy.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczyć wodę i/lub odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny pod warunkiem należytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków określonych w ustawie z 07.06.2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020,poz. 2028) (dalej „Ustawa”) i Umowie.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział II

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 2

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie zatwierdzonych zgodnie z odpowiednimi przepisami taryf (dalej „Taryfy”) oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Należności z tytułu opłaty abonamentowej regulowane są przez Odbiorcę niezależnie od faktu poboru wody lub odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana Taryf, zmiana grupy taryfowej, do której został zaliczony Odbiorca, jak również okres rozliczeniowy nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

4. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzone Taryfy na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie.

5. Taryfa dotyczy Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

A. Gospodarstwa domowe:

Do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się odbiorców odprowadzających ścieki i pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych. Do grupy tej zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe.

B. Pozostali odbiorcy:

Do tej taryfowej grupy odbiorców usług zalicza się:

- odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych,
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni),
- odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony wyżej oraz innych odbiorców usług nie wymienionych w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

6. Pobierana jest opłata abonamentowa za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3

Ilość wody dostarczonej Odbiorcy ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody, z wyjątkiem przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami

korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 4

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w Umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z Odbiorcami, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym, na koszt Odbiorcy.

§ 5

1. Za świadczone usługi Przedsiębiorstwo wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo może wystawiać faktury z rozliczeniem prognozowanego zużycia, które są rozliczane po dokonaniu odczytu.
3. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza Przedsiębiorstwo obciąża odbiorcę na podstawie średniego zużycia, ustalonego w wysokości średniego poboru wody z 3 ostatnich miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa określony na fakturze, bądź w kasie.
6. Jeżeli należna zapłata nie została dokonana przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Przedsiębiorstwo nalicza Odsetki ustawowe oraz wysła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
7. W przypadku gdy Odbiorca nie uiszcza należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 5, Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.
8. W przypadku powstania zaległości po stronie odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności wynikających z faktur / not Zakład dokonane wpłaty będzie zaliczał najpierw na należności uboczne (odsetki, rekompensaty), następnie na należność główną, przy czym:
 - wpłaty z niewskazanim numerem faktury/ noty – w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności ubocznych i zaległych należności głównych;
 - wpłaty z wskazanym numerem faktury / noty – w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych od wskazanej należności i na wskazaną należność główną, następnie na poczet zaległych należności ubocznych i zaległych należności głównych.
9. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
10. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie i wniosek Odbiorcy nadpłata zostanie zwrócona na konto bankowe wskazane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od złożenia wniosku.
11. Rozliczając Odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, Przedsiębiorstwo dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej Taryfy. Istnieje możliwość przeprowadzenia końcowego rozliczenia rzeczywistego, dokonanego w oparciu o przekazaną przez Odbiorcę wartość odczytu

wskazań wodomierza przeprowadzonego w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej Taryfy.

Rozdział III Prawa i obowiązki stron Umowy § 6

Odbiorca ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 15 OWŚU;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 15 OWŚU;
- 3) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 15 ust. 1 pkt 2 OWŚU.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
 - 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w §11.
2. W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Przedsiębiorstwa, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż) Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.

§ 8

1. Odbiorca ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 2) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;

- 3) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierze przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz na ujęciu własnym, wodomierz główny innego dostawcy wody lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń, łącznie ze studzienką;
 - 4) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Przedsiębiorstwo fakturami VAT;
 - 5) wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków zgodnie z zawartą Umową, przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji;
 - 6) bezzwłocznie powiadamiać Przedsiębiorstwo o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym, wodomierza innego dostawcy wody lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
 - 7) powiadamiać Przedsiębiorstwo o rozpoczęciu prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie nieruchomości objętej Umową;
 - 8) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) i 2).
2. Odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtowo) ma obowiązek składać pisemne oświadczenia o:
- 1) każdej zmianie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie.
 - 2) innych danych mających wpływ na poprawność prowadzonych rozliczeń, np. wielkość ogrodu, posiadanie basenu, prowadzenie działalności np. rolniczej (hodowla, uprawa roślin).
3. Odbiorcy zabrania się:
- 1) pobierać wodę z pominięciem wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
 - 2) przemieszczać wodomierz przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie,

zrywać plomby założone na nich, jak również na zaworach odcinających.

§ 9

Przedsiębiorstwo ma obowiązki:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 2) dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) zamontować na swój koszt wodomierz główny po odbiorze przyłącza i w związku z tym dokonywać kontroli jego funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat;
- 4) przyjmować do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od Odbiorców, na podstawie zawartych z nimi Umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

§ 10

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wstrzyma świadczenie usług do czasu usunięcia awarii.
3. Odbiorca powierzy usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, osobom posiadającym uprawnienia i kwalifikacje.

Rozdział V

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 11

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
3. kontroli stanu technicznego urządzeń i przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w czasie eksploatacji,
4. dokonania napraw i przeglądów urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
5. zajęcia terenu posesji Odbiorcy w pasie o szerokości niezbędnej do usuwania awarii urządzeń i przyłącza wodociągowego: po usunięciu awarii teren posesji Przedsiębiorstwo przywraca na swój koszt do stanu przed awarią, względnie pokrywa koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę,
6. kontroli instalacji wodociągowej wewnątrz budynku oraz dokonania wyłączenia dostawy wody do lokali w budynku wielolokalowym,
7. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
8. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VI

Zapisy dotyczące zezwolenia na prowadzenie działalności

§ 12

1. Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenach objętych zezwoleniem.
2. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały nr V/38/2003 z dnia 29 stycznia 2003 roku na terenie: Gminy Skoki wydanego na czas nieokreślony.

§ 13

Odbiorca może zapoznać się z treścią decyzji, o której mowa powyżej w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Rozdział VII

Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 14

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku Przedsiębiorstwo zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 2) przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający,
 - 3) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą budynku;
 - 4) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 5) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 6) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
4. Właściciel lub zarządca budynku przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 3, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o

obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.

5. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodomierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.
6. Koszty związane z montażem i utrzymaniem wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz jest zobowiązany do ich okresowej legalizacji według wymogów określonych przepisami prawa.
7. Właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Przedsiębiorstwo o wymianie wodomierza przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
2. W przypadku odcięcia dostaw wody przez Przedsiębiorstwo z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Skoków oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 16

1. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.

2. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron po wskazaniu nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości oraz przedłożeniu obustronnie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego ze stanem wodomierza na dzień przekazania nieruchomości. Z chwilą zawarcia nowej Umowy z nowym posiadaczem nieruchomości ulega rozwiązaniu obowiązująca Umowa z dotychczasowym Odbiorcą.
4. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.
5. Stwierdzenie przez Przedsiębiorstwo:
 - a) nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków to jest bez zawarcia umowy,
 - b) zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia,
 - c) nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) celowego pominięcia lub uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - e) działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego,rodzi dla Przedsiębiorstwa prawo do rozwiązania Umowy.
6. Odbiorca będący konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
7. Odbiorca będący konsumentem zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Przedsiębiorstwo o odstąpieniu od Umowy.